

Komunikat firmy Takeda Pharma sp. z o.o. z dnia 23.05.2019 dotyczący wycofania partii suplementów diety Vitrum Calcium 1250 + vitaminum D3 i Vitrum Osteo

Mając na względzie dobro konsumenta, Takeda Pharma sp. z o.o. podjęła decyzję o wycofaniu z obrotu partii suplementów diety Vitrum Calcium 1250 + vitaminum D3 i Vitrum Osteo.

Takeda Pharma poinformowała o wycofaniu z obrotu w/w produktów Powiatową Państwową Inspekcję Sanitarną w Warszawie w dn. 23.05.2019.

Decyzja została podjęta w związku z napływającymi do firmy zgłoszeniami reklamacyjnymi dotyczącymi specyficznego zapachu po otwarciu opakowania produktu oraz w związku z wydaniem przez Powiatową Państwową Inspekcję Sanitarną w Krakowie decyzji o wycofaniu z obrotu dwóch partii Vitrum Calcium 1250 + vitaminum D3 i jednej partii Vitrum Osteo ze względu na specyficzny zapach.

Wycofanie partii nie jest spowodowane wadą jakościową, w/w produkty nie stanowią zagrożenia dla zdrowia konsumentów.

Wycofane zostały wszystkie partie produktów dostępne na rynku z terminem przydatności do spożycia do 30.09.2020.

Produkty te zawierają m.in. wapń pochodzenia naturalnego, charakteryzujący się specyficznym zapachem. Zapach ten może różnić się między poszczególnymi seriami substancji czynnej, wykorzystywanymi do produkcji suplementów, dlatego w jednej partii może być bardziej nasilony niż w innej.

Każda partia towaru podlega badaniom m.in. w zakresie zawartości substancji czynnych oraz czystości mikrobiologicznej. Wszystkie wykonane badania mikrobiologiczne, analiza zawartości substancji czynnych oraz testy stabilności potwierdziły, że produkty nie zmieniły swoich właściwości, tzn. nie zaszły w nich procesy fizyko-chemiczne ani mikrobiologiczne, które byłyby przyczyną w/w zapachu. Pomimo pozytywnych wyników analiz rozpoczęliśmy prace nad rozwiązaniem kwestii zapachu. Nowe partie planujemy udostępnić na przełomie lipca i sierpnia br.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa konsument może zwrócić preparat w trybie reklamacji w aptece na podstawie dowodu zakupu.